

Privacyverklaring Artrose Gezond

Welkom

Deze privacyverklaring van het Erasmus MC heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens bij deelname aan Artrose Gezond. Wij verwerken persoonsgegevens van u, als bezoeker van onze website. Wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden, welke rechten u heeft en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy, leest u in de onderstaande verklaring.

Om het bezoek voor u makkelijker en persoonlijker te maken gebruikt onze website cookies (en daarmee vergelijkbare technieken). We verzamelen daarmee informatie over het gebruik van de website om deze te analyseren en te verbeteren, voor social media en om ervoor te zorgen dat u voor u relevante informatie en advertenties te zien krijgt.

Wij hebben geprobeerd u van alle informatie te voorzien op een heldere en leesbare manier. Mocht u echter vragen hebben over ons gebruik van uw persoonsgegevens na het lezen van deze privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Deze privacyverklaring kan metertijd veranderen. De meest recente versie van de privacyverklaring is te vinden op de website. Deze privacyverklaring is van toepassing sinds mei 2020. De laatste veranderingen aan deze privacyverklaring zijn gemaakt op 09-04-2020.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het Erasmus MC van personen die de website www.artrosegezond.nl bezoeken en die zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Het Erasmus MC is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van deze privacyverklaring vallen. De privacyverklaring vermeldt elk persoonsgegeven dat door Erasmus MC wordt verzameld en gebruikt in het geval van Artrose Gezond:

- Naam
- E-mailadres

Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens bij deelname of bezoek aan Artrose Gezond precies in?

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Artrose Gezond, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, namelijk uw naam en emailadres. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, inzien, opslaan en na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn ook weer zullen verwijderen.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden waarnaar vanuit onze website wordt verwezen. Het Erasmus MC is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites noch voor de verwerking van de persoonsgegevens dan wel andere gegevens door de beheerders van deze sites.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Voor deelname aan Artrose Gezond verzamelt het Erasmus MC uitsluitend persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Het Erasmus MC verwerkt uitsluitend de volgende gegevens:

- Persoonlijke gegevens (naam, emailadres,);
- Uw surfgedrag op onze website; en
- Persoonsgegevens die u verstrekt door middel van communicatie met ons.

Voor welke doeleinden verwerkt Artrose Gezond persoonsgegevens?

Artrose Gezond heeft uw persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Dienstverlening. Wij verwerken uw persoonsgegevens om u de nieuwsbrief van Artrose Gezond te sturen, om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op gestelde vragen. In onze administratie verwerken wij bijvoorbeeld uw e-mailadres.
- Identificatie. Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere deelnemer. We willen er zeker van zijn dat wij u de juiste diensten verlenen, zoals het sturen van de nieuwsbrief, en dat de gegevens die op u betrekking hebben ook onder uw naam in onze administratie worden opgeslagen.
- Behartiging gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt om gerechtvaardigde belangen van het Erasmus MC te behartigen. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn om de kwaliteit van de nieuwsbrief en onze dienstverlening te meten en/of te verbeteren of om uw klacht tegen of geschil te behandelen.

Verder gebruiken wij persoonsgegevens wanneer u de website van Artrose Gezond gebruikt.

Persoonsgegevens worden bij het gebruik van de website voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Erasmus MC verzamelt en analyseert informatie over het gebruik van de website, zoals het aantal bezoekers, de meest bezochte pagina's en de duur van een bezoek. Het programma maakt daarbij gebruik van zogenaamde 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer wordt geplaatst) om te kunnen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken.
- Bij het verwerken van onze websitestatistieken worden de IP-adressen van de bezoekers geanonimiseerd: van alle IP-adressen wordt het laatste deel verwijderd, waardoor van een gebruiker nog wel het land is te bepalen, maar niet de exacte locatie.
- Ten behoeve van het opsporen van eventuele problemen van onze website en server, bewaren onze servers zogenaamde logfiles. Deze bevatten IP-adressen en worden eens per jaar opgeschoond. Dit doen we om onze website en server veilig en toegankelijk te houden voor u en voor onszelf.

Door middel van cookies worden er persoonsgegevens verzameld die door ons worden gebruikt voor het optimaliseren en beter maken van de website. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Bij een eventueel volgend bezoek aan onze website kan deze informatie weer naar onze servers teruggestuurd worden. Hoe cookies precies werken en welke we gebruiken, leest u in onderstaand cookiebeleid:

Wat is een cookie?

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Bij een eventueel volgend bezoek aan onze website kan deze informatie weer naar onze servers teruggestuurd worden. Als u geen cookies accepteert, gebruiken we alleen cookies die nodig zijn voor een goede werking van de site.

Gebruik van sessiecookies

Wij maken op deze website gebruik van zogeheten sessiecookies. Sessiecookies zijn functionele cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert. Hierdoor krijgen we inzicht in hoe bezoekers onze website gebruiken en welke pagina's worden bekeken. Met die informatie kunnen we onze website zoveel mogelijk optimaliseren en

aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze sessie cookies worden na het afsluiten van uw browser automatisch verwijderd.

Op onze website is een SSL-certificaat geïnstalleerd. Met SSL worden vertrouwelijke gegevens versleuteld verzonden, zodat ze niet onderschept kunnen worden.

Welke uitgangspunten hanteert het Erasmus MC bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert het Erasmus MC de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben voor uw deelname aan het programma.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig. Wij bewaren uw gegevens tot maximaal zes maanden na opzegging van de nieuwsbrief.
- Uw persoonsgegevens worden goed beschermd en beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die bevoegd zijn de gegevens in te zien.
- Soms schakelt het Erasmus MC een derde partij in om bepaalde onderdelen van de dienstverlening te verzorgen (zoals bijvoorbeeld het onderhoud van de website). In dat geval maakt Challenge & Support afspraken met deze derde partij (de 'verwerker') om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een (verwerkers)overeenkomst.

Worden uw persoonsgegevens verstrekt aan derden?

Het Erasmus MC maakt voor de uitvoering van de dienstverlening gebruik van derden. Indien deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, doen zij dit als verwerker voor het Erasmus MC. Het Erasmus MC neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat deze derden de vereiste technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om er zeker van te zijn dat uw gegevens veilig en uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden worden verwerkt. Voor het versturen van de nieuwsbrieven maken we gebruik van het verzendprogramma Mailman.

Welke privacyrechten heeft u?

Als deelnemer heeft u verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Zo heeft u recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, kunt u uw persoonsgegevens laten corrigeren, aanvullen en in een aantal gevallen laten vernietigen en kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Een verzoek tot inzage, correctie of vernietiging van de persoonsgegevens kunt u indienen via artrosegezond@erasmusmc.nl.

Heeft u een vraag of een klacht?

Binnen het Erasmus MC zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u een vraag of een klacht heeft over uw privacy, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken via functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl. Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.